

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)
 公表: 令和4年3月14日
 事業所名 放課後等デイサービスTomorrow 保護者数20 回収15 割合75%

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)
 公表: 令和4年3月14日
 事業所名 放課後等デイサービスTomorrow 保護者数20 回収15 割合75%

		チェック項目				ご意見						チェック項目				ご意見を踏まえた対応				
		はい	どちらとも いえない	いいえ					はい	どちらとも いえない	いいえ									
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1																
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		無記入2														
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			無記入1														
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15																	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3		無記入1 よくわからない。													来年度の計画を作成しております。ご希望などございましたら是非お寄せください。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	7	無記入2 不明 現状で満足 希望なし。必要としない。コロナだから仕方ない。分かりませんが、個人的には交流は不要。						7							計画として活動をあげておりませんが、公園や散歩などで会う機会があります。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15																	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	1																
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	コロナだから仕方ない。													所内や電話での相談も受け付けております。お気軽にお申し出ください。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	7	無記入2時間を捻出するために預けているので不要。現状で満足。保護者会等の開催は不要と思う。														
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		無記入2苦情をしたことがないのでわかりません。苦情はないので分からない。														
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1																
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	1	無記入1														ホームページの更新の頻度を年に一回行っています。頻度を高くしていく努力を行いたいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		無記入1														
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		無記入1														春に備蓄品・防火用品の点検を行っております。10月には都から通達がありました、土砂災害による避難訓練を実施しました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			すごく楽しみにしています。お友達と話すのも好きみたいです。														暖かいお言葉うれしく思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		いつも本当に良くしていただいてありがとうございます。														一人一人に合わせて引き続き支援を考えていきたいと思っています。様々なご意見いつでもお受けいたしております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。