

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年1月28日

事業所名 放課後等デイサービスTomorrow 保護者数21 回収17 割合81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		今年は感染症の為、見学は制限しておりますが、見学はいつでも調整いたしますので、いらしてください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	16	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	3	計画として活動をあげておりませんが、公園や散歩などで会う機会があります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	5	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	10		ホームページの更新の頻度を年に一回行っています。頻度を高くしていく努力を行いたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6		春に備蓄品・防火用品の点検を行っております。10月には都から通達がありました、土砂災害による避難訓練を実施しました。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			皆の笑顔を大切に、引き続き職員一同心を込めて支援にあたりたいと思います。一人一人に合った支援を今後も考えてまいります。