

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年11月28日

事業所名 放課後等デイサービス Tomorrow 保護者数22 回収15 割合68%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	無記入1 ・リハビリの先生がよく来られている印象です。 ・見字ができ、様子を見ることが出来れば確認できるんですが。	リハビリの先生には引き続きいらしていただき、充実させていきたいと思えます。 いつでも見学を受け付けておりますので、お申し出ください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか		
	⑤ 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	・実際の活動の様子を見たことがないので不明。 ・写真や定期的な活動だよりのようなものがあればわかりやすく嬉しいです。	今後、ホームページで発信していきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	無記入1 ・現状で満足。 ・正直この項目はあまり必要としていません。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	無記入2 ・学校や別個の団体で保護者間の交流ができているので放デイでなくても大丈夫です。 ・現状で満足。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	無記入1 ・わからない。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	無記入2 ・すみません、ホームページや会報があるか気にしたことはありませんでした。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	無記入1	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	無記入3 ・施設でちゃんと実施されていると思うが、詳細についてはよくわからない。	緊急時、感染症等につきましては策定しております。図で示した処理方法を用意して、職員にも周知しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	無記入2 上記と同じ。	避難訓練は5月に実施しており、お知らせを配布しております。その際に11月に地震を想定した訓練を予定している旨お伝えしております。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	・帰ってきた時に満足気な顔をしています。	明るい雰囲気心がけて、楽しい活動を計画いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・通いだして麦茶をコップで飲めるようになったり、食事を完食したり成長が感じられます。 ・預けたい時に預けられ良くしてもらっています。 時々車椅子の座り方(おしりの位置など)がずれていたりベルトの配置がバラバラの時がある為個々に合わせた装具などを正しく装着してもらえるとより安心して利用できるなど感じています。 ・大満足 ・いつもありがとうございます。 臨機応変に受けてくださり、他にサポートがない我が家は本当に助かっています。 子供も泣く事がなく送迎バスで笑って手を振って行ってくれる事が何より嬉しく本人の居場所が増えたのだなと成長を感じます。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>個々に合わせた装具を職員で統一して行うようにしていきます。</p> <p>今後とも利用者にと心地よい、そして保護者の皆様にも安心してご利用していただける事業所にしていけるように職員全員で力を合わせていきたいと思ひます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。